

# Garantie

## Garantie à vie limitée

ergoCentric® Système de Sièges garantit à vie ses fauteuils et chaises de bureau, y compris le cylindre pneumatique, contre tout défaut de fabrication ou de mauvais fonctionnement, à condition que l'acheteur initial en soit l'utilisateur. Sont exclus de cette garantie à vie les mécanismes, les accoudoirs, la mousse, tCentric Hybride<sup>MC</sup> maille tapisserie et le tissu qui sont toutefois couverts pour une période de dix (10) ans à compter de la date d'achat. Le vinyle, cuir, la structure et le recouvre en maille du dossier iCentric<sup>MC</sup> sont garantis pour une période de cinq (5) ans sur à partir de la date d'achat. Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui doivent être remplacés après une usure normale, suite à de la négligence, de l'abus, des dommages causés par le transport ou par un emploi contre indiqué dans les instructions et mises en garde. ergoCentric n'offre aucune garantie en ce qui concerne les utilisations sauf celles énoncées dans le présent document. ergoCentric ne pourra en aucun temps être tenu responsable de dommages et/ou intérêts ou de pertes directes ou indirectes, conséquentes ou incidentes et/ou dommages exemplaires.

Cette garantie s'applique à une utilisation normale, soit huit (8) heure par jour pour un utilisateur pesant au maximum 300 lbs (136 kg) pour les collections suivantes: tCentric Hybrid, airCentric<sup>MC</sup>, geoCentric<sup>MC</sup>, myCentric<sup>MC</sup>, eCentric<sup>MC</sup>, eCentric Executive, ergoForce<sup>MC</sup>, Empilable iCentric<sup>MC</sup> et pour un utilisateur pesant jusqu'à 280 lbs (127 kgs) pour les collections suivantes: Saffron R, Saffron, ecoCentric<sup>MC</sup> Mesh, ecoCentric, ecoCentric II, ecoCentric III, iCentric, iCentric Mesh, sièges assis-debout Rembourrés et 3-en-1, tabouret Base araignée, l'ergo Tabouret base étoile, le tabouret Scooter et le siège Selle rembourré.

### Fauteuils "Taille forte", Usage Intense et "24 Heure, Bariatrique"

Les mécanismes, les accoudoirs, la mousse et le tissu sont garantis pour une période de cinq ans (5) suivant la date d'achat. Les chaises de la collection "Taille forte" sont

garanties pour un utilisateur dont le poids ne dépasse pas 350 lbs (159 kg). La collection eCentric Exécutif Usage Intense sont garanties pour un utilisateur dont le poids ne dépasse pas 400 lbs (181 kg). La collection "24 Heure" est garantie pour des utilisateurs pesant au maximum 300 lbs (136 kg) pour une utilisation en continu en quart de travail contigus. Les fauteuils bariatriques sont garantis pour un usager d'un poid maximum de 500 lbs. La collection Bariatrique Invité sont garantie pour usager de 21 po (350 lbs/159 kg), 24 po (450 lbs/204 kg), 30 po (750 lbs/340 kg).

### Silica en accord

ergoCentric Siègeing systems garanti le recouvrement Silica en accord avec la garantie du fabricant seulement. La main d'oeuvres n'est pas couverte par cette garantie. Voir la garantie de Momentum Textiles pour les détails.

## Réclamation

Durant la période de garantie, ergoCentric réparera ou remplacera les produits couverts par cette garantie, s'ils sont défectueux ou inférieurs aux normes. Les frais d'expédition et de main d'œuvre sont à la charge d'ergoCentric. Pour toute réclamation, il faut communiquer avec le détaillant agréé ou directement avec ergoCentric. Tout produit, pièce ou composant faisant l'objet d'une réclamation doit être mis à la disposition du représentant d'ergoCentric aux fins d'inspection.

## Limite de la garantie

Cette garantie est uniquement valide auprès de l'acheteur initial pour la période et selon les modalités définies ci-dessous. L'acheteur initial est celui qui a acheté les produits neufs d'ergoCentric ou d'un de ses distributeurs pour son propre usage.

### Numéros de série

Pour accéder rapidement à l'information concernant votre achat, notre banque de données utilise les numéros de série. Ce système facilite le renouvellement de commande de chaises et nous permet de faire les réparations ou les modifications en une seule visite.

**ergoCentric**  
SEATING SYSTEMS  
1-866-438-3746  
**Serial# 365879**

### Réclamation

Durant la période de garantie, ergoCentric réparera ou remplacera les produits couverts par cette garantie, s'ils sont défectueux ou inférieurs aux normes. Les frais d'expédition et de main d'œuvre sont à la charge d'ergoCentric. Pour toute réclamation, il faut communiquer avec le détaillant agréé ou directement avec ergoCentric. Tout produit, pièce ou composant faisant l'objet d'une réclamation doit être mis à la disposition du représentant d'ergoCentric aux fins d'inspection.

### Limite de la garantie

Cette garantie est uniquement valide auprès de l'acheteur initial pour la période et selon les modalités définies ci-dessous. L'acheteur initial est celui qui a acheté les produits neufs d'ergoCentric ou d'un de ses distributeurs pour son propre usage.

#### À VIE\*

- Acheteur d'origine
- Défauts de matériel et de fabrication jusqu'à un poids de 300 lbs (136 kg) pour les collections suivantes : tCentric Hybrid, airCentric, geoCentric, myCentric, eCentric, eCentric Executive, ergoForce, Empilable iCentric
- Défauts de matériel et de fabrication jusqu'à un poids de 280 lbs (127 kg) pour les collections suivantes: Saffron R, Saffron, ecoCentric Mesh, ecoCentric, ecoCentric II, ecoCentric III, iCentric, iCentric Mesh, sièges assis-debout Rembourrés et 3-en-1, tabouret Base araignée, l'ergo Tabouret base étoile, le tabouret Scooter et le siège Selle rembourré

#### 10 ANS\*

- Mécanisme, accoudoirs, mousse le tissu de recouvrement, ergoCentric+Guard<sup>MC</sup>
- tCentric Hybride maille tapisserie

#### 5 ANS\*

- Collection "Plus Size" - maximum 350 lbs (159 kg)
- Collection 24 Heure conçue pour quart de travail contigus – maximum 300 lbs (136 kg)
- La collection eCentric Exécutif Usage Intense sont garanties pour un utilisateur dont le poids ne dépasse pas 400 lbs (181 kg)
- Collection Bariatrique maximum 500 lbs (226 kg)
- Collection Bariatrique Invité sont garantie pour usager de 21 po (350 lbs/158 kg), 24 po (450 lbs/204 kg), 30 po (750 lbs/340 kg)
- Les tabourets bariatriques pour usage intensif sont garantis jusqu'aux poids maximaux suivants : 350 (350 lbs (158 kg)) et 500 (500 lbs (226 kg))
- Vinyle, recouvrement sans PVC (simili-vinyle), (à l'exception du recouvrement Silica), cuir, la structure et le recouvre en maille du dossier iCentric
- Support à clavier Chameleon

\*Main-d'œuvre incluse