



Garantie

12 ans, 3 quarts de travail, main-d'œuvre comprise

Notre garantie couvre tout, y compris les roulettes, les cylindres pneumatiques, les accoudoirs, les composants en mousse et les mécanismes.

Chez ergoCentric, nous nous engageons à améliorer la santé et la productivité de vos précieux employés tout en vous offrant le plus faible coût total de propriété.

Tous les fauteuils tCentric Hybride sont couverts par notre garantie de 12 ans pour 3 quarts de travail, sauf au chapitre des restrictions ou des énoncés ci-dessous.

Matériaux ergoCentric

5 ans

Sur les recouvrements en tissu des fauteuils (à l'exception de la couverture de 12 ans sur : le filet du fauteuil tCentric Hybride).

Produits d'autres fabricants

ergoCentric ne fournit aucune garantie relative aux tissus du client, mais il transfèrera à l'acheteur initial toute garantie fournie par le ou les fabricants de tissus, dans la mesure du possible.

Dispositions qui s'appliquent à tous les services et fauteuils tCentric Hybride :

ergoCentric garantit que le fauteuil tCentric Hybride est exempt de défauts de matériau et de fabrication, peu importe le nombre de quarts de travail durant lesquels le produit est utilisé par des personnes pesant jusqu'à 350 lb, et ce, pour la période de garantie précisée ci-dessus.

Au cours de la période de garantie applicable, ergoCentric, au titre de son obligation exclusive, réparera ou remplacera (à sa discrétion) tout produit ou composant et toute pièce couverts par cette garantie et vendus après la date d'entrée en vigueur de ladite garantie qui font défaut dans des conditions d'utilisation normales en raison d'un défaut de matériau ou de fabrication. ergoCentric réparera le produit, la pièce ou le composant susmentionné(e) ou le / la remplacera avec un produit, une pièce ou un composant comparable.

Cette garantie s'applique uniquement aux acheteurs initiaux qui se procurent de nouveaux produits auprès d'ergoCentric, de ses filiales ou de ses revendeurs autorisés. Tout produit ou composant, ainsi que toute pièce doivent avoir été utilisés conformément aux directives publiées par ergoCentric et entretenus et installés par un technicien formé en usine par ergoCentric ou par un installateur-distributeur ergoCentric autorisé. Si ces exigences sont satisfaites, la couverture sera accordée au titre de cette garantie. Toute modification ou utilisation abusive, ainsi que tout mauvais usage du produit d'origine annule la garantie. ergoCentric ne garantit pas le rendement du produit lorsque celui-ci est utilisé en combinaison avec des articles qui ne sont pas des produits ergoCentric d'origine.

La garantie limitée couvre uniquement des produits et des composants ergoCentric, ainsi que les travaux de réparation connexes réalisés par des distributeurs ergoCentric autorisés.

La période de garantie commence à la date de l'achat.

Ce document décrit inclusivement toutes les garanties fournies et les recours possibles concernant les produits et les services de la société. ergoCentric et ses filiales déclinent toute autre garantie expresse ou implicite, légale ou autre concernant les produits.

ergoCentric ne fournit aucune garantie concernant :

- les changements de couleur d'un apprêt de surface, y compris la détérioration de la couleur en raison de l'usure, de l'exposition à la lumière ou aux rayons directs du soleil;
- les marques, les cicatrices ou les rides naturellement présentes dans le cuir;
- les défauts résultant de l'usure normale;
- le boulochage d'un tissu;
- l'agencement de couleurs, du grain ou de la texture des matériaux naturels;
- la solidité ou l'agencement des couleurs des tissus ou des apprêts de surface, y compris tout agencement exact des coupes, des échantillons ou des cartes-échantillons;
- détérioration ou marquage de matériaux ou abrasion de tissus au fil du temps causés par des corps étrangers ou tranchants;
- la décoloration des tissus ou des revêtements en raison de souillures, de tâches ou du transfert de couleur de vêtements, y compris des vêtements en denim.

ergoCentric fait subir aux matériaux et aux articles fournis par le client des essais de qualité uniquement et ne fournit aucune autre garantie à l'égard de ces matériaux.

ergoCentric ne garantit pas les produits exposés à des conditions ambiantes extrêmes ou qui ont été entreposés de façon inadéquate.

DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, SONT DÉCLINÉES ET, DANS LA MESURE OÙ ELLES SONT EXIGÉES PAR LA LOI, ELLES SE LIMITENT À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE ÉCRITE.

ergoCentric NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUTE PERTE DE TEMPS OU COMMERCIALE, OU DE TOUT INCONVÉNIENT OU TOUT DOMMAGE IMMATÉRIEL OU ACCESSOIRE.

Disposition en vigueur aux États-Unis seulement :

Certains États ne permettent pas les restrictions relatives à la durée d'une garantie implicite et n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages immatériels ou accessoires; il est donc possible que les exclusions ou limitations des deux paragraphes précédents ne s'appliquent pas. Cette garantie accorde à l'acheteur des droits reconnus par la loi. Cependant, l'acheteur peut avoir des droits supplémentaires variant d'un État à l'autre.

Disposition en vigueur à l'extérieur des

États-Unis : Sauf dans les cas précités, ergoCentric ne peut être tenue responsable de toute perte ou de tout dommage (y compris relativement aux coûts) direct(e) ou accessoire, quelle qu'en soit la cause, encouru(e) ou subi(e) par l'acheteur ou toute tierce partie et concernant les produits. Rien de ce qui est contenu dans les présentes ne constitue ou ne sera considéré comme une exclusion ou une restriction de la responsabilité d'ergoCentric en cas de décès ou de lésions corporelles résultant d'une négligence.

Entrée en vigueur : octobre 2017