



Satisfaction des besoins de la clientèle

Matt Lowe

CSP conseiller et formateur en sécurité

Fondateur et président de Preventive Solutions inc.

Il y a quelques mois, on m'a invité à découvrir le nouveau fauteuil tCentric Hybride. À ce moment, je devais passer une commande pour l'achat en gros de fauteuils pour mon nouveau client, une importante entreprise de technologie située à Santa Clara. Comme j'avais vécu une bonne expérience lors d'une collaboration antérieure avec ergoCentric, j'envisageais sérieusement de faire appel à cette entreprise pour l'achat éventuel du fauteuil tCentric Hybride dans le cadre de ce mandat d'envergure.

Nous avons évalué le fauteuil tCentric Hybride pendant une ou deux journées, et nous étions très enthousiastes à l'idée de remplacer nos sièges existants par ce fauteuil.

Voici certains aspects du fauteuil tCentric et de l'entreprise ergoCentric que notre équipe apprécie particulièrement et qui ont guidé notre décision :

- **Ce fauteuil est extrêmement confortable.** Nous avons choisi l'ajout d'une couche supplémentaire de mousse viscoélastique sur l'assise du modèle commandé (*je crois que tout le monde devrait choisir cette option*) et cela s'est révélé très avantageux. C'est la caractéristique recueillant le plus de commentaires positifs.
- **Ce fauteuil comporte un dossier offrant de nombreux réglages.** Grâce au vaste éventail de réglages de la hauteur du dossier, ce fauteuil permet d'offrir un soutien lombaire et un appui dorsal global à presque tous les utilisateurs.
- **Les accoudoirs (*même sans l'option de réglage plus précis*) sont très larges, confortables et faciles à régler.** De plus, ils pivotent complètement, ce qui permet à tous les utilisateurs d'obtenir un soutien optimal de l'avant-bras au besoin.
- **Le tissu à mailles du dossier du fauteuil tCentric Hybride se distingue de tous les autres tissus à mailles employés pour de tels sièges.** À mon avis, ce tissu à maille est supérieur. La tension du dossier procure un réel soutien dorsal; il ne « s'affaisse » pas comme le dossier d'autres modèles comparables. La plupart des utilisateurs composant notre clientèle veulent un dossier à mailles favorisant la circulation de l'air et offrant un avantage esthétique.
- **Lorsque nous avons commandé le lot de fauteuils, ergoCentric nous a aidés à sélectionner des sièges de différentes dimensions.** Ça s'est avéré réellement utile pour répondre aux besoins de notre personnel et ce service n'a pas ralenti le traitement de notre commande ni modifié le prix de façon importante. Par ailleurs, nos employés ont beaucoup aimé les tutoriels vidéo conçus pour présenter le mode d'emploi des réglages du fauteuil.
- **L'aspect esthétique du fauteuil tCentric Hybride remporte un franc succès.** Les fauteuils sont beaux et modernes; les gens les adorent.

Comme vous le constatez, je suis très satisfait du fauteuil tCentric Hybride et d'ergoCentric en général. Je les ai recommandés tous deux à mes autres clients et j'encourage toute personne envisageant diverses options de siège à contacter ergoCentric et à découvrir le fauteuil tCentric Hybride.



tCentric Hybride